Comuni – Comunità comprensoriali

| | |
|---|---|
| 1014 | Un sentiero verrebbe costruito in una zona a rischio di caduta massi |
| 1020 | Il cittadino richiede una risposta alla sua istanza |
| 88 | È legittima la chiusura della via di accesso? |
| 93 | La contravvenzione non viene notificata nella madrelingua del destinario: cosa si può fare? |
| 126 | La normativa comunale sulle imposte contiene discriminazioni? |
| 102 | Il Comune obbliga la cittadina all'installazione di un servoscala |
| 104 | È corretta la richiesta di pagamento della tariffa sui rifiuti? |

**Comunità comprensoriali**

| **N. atto** | **Descrizione del caso** |
|---|---|
| 94 | Esiste la possibilità di ricorrere all'amministrazione di sostegno per il figlio? |
| 989 | Si richiede una risposta all'istanza |
| 200 | Nelle controdeduzioni al ricorso vengono riportati dati sensibili |
| 601 | Quali sono i motivi che hanno portato alla riduzione del contributo per le prestazioni sociali? |
| 624 | I rifiuti verrebbero smaltiti in modo irregolare |
| 759 | La persona che non ha comuncato una parte dei suoi risparmi, vuole sapere a quanto ammonta l'importo che deve ora pagare |
| 780 | La persona può prendere visione dei documenti che lo riguardano? |
| 854 | Perchè non vengono più erogate le prestazioni di assistenza economica? |
| 42 | Informazioni riguardo alla restituzione di un contributo |
| 812 | Richiesta di ottenere un'altra persona di riferimento |
| 73 | La stima offerta appare troppo bassa |
| 727 | Il contributo di assistenza sociale concesso viene ritenuto troppo esiguo e si inoltra ricorso |
| 282 | Perchè la richiesta di pagamento della retta della casa di riposo, relativa al ricovero della madre, viene inviata solo ad uno dei figli? |
| 535 | Richiesta di visione del fascicolo personale |
| 394 | Il terreno è stato rovinato dal posizionamento di un cavo sotteraneo - risarcimento danni? |
| 302 | In base ad una donazione avvenuta 20 anni fa la nipote viene invitata al pagamento delle spese per la casa di riposo della zia |
| 366 | La persona lamenta di non essere stata informata che la domanda di assistenza sociale doveva essere rinnovata mensilmente |

Comunità comprensoriali

| | |
|---|---|
| 293 | Il figlio non vuole assumersi i costi per la casa di riposo del padre, perchè egli non si sarebbe mai preoccupato per lui |
| 498 | Ricorso contro la tariffa calcolata per la casa di riposo |
| 476 | Il cittadino lamenta la riduzione del contributo per prestazioni sociali |
| 251 | Perché nessuno sostiene finanziariamente la signora che si prende cura di un amico gravemente malato? |
| 916 | È previsto un risarcimento danni per l'aggressione subita sul lavoro? |
| 942 | È corretto tener conto dell'indennità di invalidità per il calcolo della retta della casa di riposo |
| 947 | La giovane madre non puó sostenere le spese per il trasporto della figlia al laboratorio protetto |
| 784 | L'accesso ai documenti pubblici viene concesso con difficoltà |
| 859 | Questioni in merito alla retta della casa di riposo |
| 722 | Quale parte della fattura del gas hanno pagato i Servizi sociali? |
| 723 | Il cittadino vuole sapere quanto i suoi fratelli debbono pagare per il sostentamento della madre nella casa di riposo - privacy? |
| 44 | È corretto il calcolo della retta per il ricovero della madre? |
| 868 | Protesta contro il servizio sociale |
| 75 | La stima offerta appare troppo bassa |
| 12 | Questioni riguardanti l'accesso al pubblico servizio |
| 613 | Qual è l'importo attribuito al figlio ex tossicodipendente, ora in terapia? |
| 174 | Questioni riguardanti il congedo per maternità |
| 132 | Per la valutazione del reddito è necessario presentare anche l'estratto conto bancario? |
| 147 | Anche il partner deve contruibure ai costi per la casa di cura? |
| 165 | Non segue riscontro ad un'istanza |
| 210 | È da restituire il sussidio economico concesso? |
| 121 | Una famiglia si trova sulla strada in seguito ad uno sfratto esecutivo |
| 1023 | Cosa fare, se non si va d'accordo con l'assistente sociale? |

Stato

**Stato e servizi statali privatizzati**

| N. atto | Descrizione del caso |
|---|---|
| 955 | Quando verrà liquidata la pensione? |
| 932 | Si lamenta che non vengono riconosciuti 14 giorni contributivi |
| 875 | Si lamenta la mancata informazione in merito alla trattazione di una pratica |
| 892 | I moduli per l'iscrizione sanitaria all'estero non vengono predisposti |
| 850 | Questioni in ordine alla privacy |
| 851 | Cosa si può fare contro la confisca dell'auto? |
| 837 | La linea telefonica funziona male e durante le telefonate si sente un brusio |
| 822 | Si lamenta che le linee telefoniche pendenti intralciano i lavori agricoli |
| 823 | Quesiti in merito alla richiesta di cancellazione dagli elenchi dei Coltivatori diretti |
| 800 | Si lamenta il fatto che non funziona la linea telefonica |
| 724 | Solo i dipendenti di ruolo possono beneficiare della possibilità di ottenere un prestito dall'INPDAP? |
| 725 | Cosa bisogna fare affinchè non venga trattenuta dalla pensione la quota per l'adesione al fondo prestiti dell'INPDAP? |
| 98 | A distanza di più di 20 anni viene decurtata la pensione, perchè è stato fatto un errore |
| 78 | È possibile un ulteriore pagamento rateale? |
| 70 | Viene richiesto un pagamento ulteriore nonostante il cittadino vanti ancora un credito |
| 852 | Quesiti in merito al diritto ad un'indennità |
| 47 | Si lamentano ritardi nella liquidazione della pensione |
| 763 | Informazioni circa la possibilità di ricorrere contro un sollecito di pagamento |
| 15 | L'indennità di disoccupazione deve essere rimborsata perchè la prestazione di servizio ha superato i 5 giorni lavorativi |
| 577 | Si lamenta che qualcuno ha falsificato la firma della ricevuta di ritorno, in seguito alla notifica di una raccomandata |
| 579 | Si lamenta che vengono fatturati importi per un servizio non richiesto |
| 626 | Un cittadino extracomunitario presenta ricorso contro il diniego della richiesta di residenza anagrafica |
| 689 | In base ad un informazione, a quanto pare, sbagliata, la cittadina deve pagare la tassa automobilistica maggiorata |
| 651 | Una cittadina lamenta di venire disturbata dal rumore causato da petardi |
| 668 | Ritardi nel rilascio di un passaporto |

Stato

| | |
|---|---|
| 674 | Si lamenta la richiesta di rimborso di importi di pensione erogati indebitamente |
| 610 | I documenti trasmessi per il rilascio del permesso di soggiorno sono andati perduti |
| 7 | È legittima la sanzione amministrativa per eccesso di velocità? |
| 614 | Si lamenta che viene addebitato un importo per un servizio mai richiesto |
| 653 | Si lamenta che è stata staccata la corrente senza essere stata avvisata prima |
| 89 | Si lamenta che viene sollecitato il pagamento dell'imposta di successione che si sostiene essere già stata pagata |
| 1024 | Si lamenta che non vengono fornite informazioni precise in merito all'orario e al costo dei biglietti |
| 1017 | Questioni in ordine alla possibilità di aquistare un'arma |
| 993 | Il dipendente, che era in malattia, non era in casa agli orari prestabiliti e dovrá restituire l'indennità di malattia: è corretto? |
| 221 | Una cittadina chiede se otterrà un posto prima della scadenza della graduatoria |
| 138 | Non è ancora seguito alcun riscontro al ricorso |
| 190 | Si lamenta il mancato pagamento della tredicesima |
| 423 | Si lamenta che un'istanza è rimasta priva di riscontro |
| 431 | Si lamenta che un'istanza è rimasta priva di riscontro |
| 358 | Il riconoscimento di un titolo di studio si protrae a lungo |
| 349 | Nonostante il concorso vinto la chiamata in servizio tarda a venire |
| 372 | Il cittadino si chiede se l'imposta può superare il prezzo di vendita |
| 279 | Si lamenta che l'importo della fattura telefonica è troppo elevata |
| 283 | È possibile rintracciare la residenza di un orfano di guerra? |
| 327 | Il proprietario di un'autovettura esportata in Marocco deve pagare la tassa automobilistica perchè l'autovettura non è stata radiata dal PRA |
| 309 | Si lamenta che la posta viene recapitata irregolarmente e con grande ritardo |
| 381 | Alla cittadina viene richiesto di restituire un importo che le era stato versato erroneamente |
| 393 | Al cittadino è stata notificata una contravvenzione dalla Polizia municipale di Roma, nonostante non si fosse mai trovato là |
| 311 | Modalità di pagamento del canone di abbonamento RAI |
| 294 | La Pubblica amministrazione occupa un fondo maggiore di quanto lei spetta in base ai dati catastali |
| 252 | Quando verrà liquidato il rimborso d'imposta spettante? |

Stato

| | |
|---|---|
| 547 | La linea telefonica di un albergo non funziona più ma i tecnici della Telecom non arrivano |
| 454 | Si contestano le tasse di registro sui mutui provinciali |
| 585 | Richiesta di inoltro del ricorso avverso il grado di invalidità stabilito |
| 529 | Ritardi nel rimborso di un credito di contributi assicurativi |
| 514 | È impugnabile il trasferimento? |
| 505 | Si lamenta che l'INPS si rifiuta di corrispondere gli interessi legali su un importo pagato indebitamente |
| 404 | Sembra che dei diplomi d'esame siano andati persi nei Ministeri |
| 446 | Il cittadino ha diritto ad una pensione superiore? |
| 485 | L'importo della fattura telefonica è troppo elevato in relazione al consumo effettivo |
| 226 | Non è chiaro il procedimento di calcolo della pensione di reversibilità |
| 329 | Non é chiaro perchè il cittadino deve delle ulteriori tasse |
| 247 | Richesta di rimborso di contributi assicurativi |
| 298 | Si lamenta il mancato riscontro ad un'istanza |
| 487 | Per una svista deve pagare l'intero importo dovuto in un'unica soluzione |
| 508 | Si lamenta che un'istanza è rimasta priva di riscontro |
| 536 | Si lamenta che vengono fatturati consumi non effettuati |
| 581 | Si lamenta che non vengono eseguiti lavori di spostamento dei cavi telefonici |
| 420 | La tassa di registro è stata pagata doppiamente - rimborso? |
| 467 | Questioni in merito ad un'imposta |
| 465 | Problemi relativi al riconoscimento dell'abilitazione all'insegnamento |
| 344 | È corretta la sanzione per violazione del Codice della Strada? |
| 273 | Si lamenta che la fattura notificata per telefonate non fatturate in precedenza è di importo troppo elevato |
| 332 | Il cittadino si oppone contro il licenziamento nel periodo di prova |
| 456 | Il cittadino residente all'estero lamenta che la lettera della Pubblica amministrazione non é scritta in tedesco |
| 457 | Ricorso contro il verbale di accertamento dell'INPS |
| 448 | Per quale motivo è stato negato l'espatrio in Albania ad un neonato di pochi giorni? |
| 433 | Si lamenta che non viene rimborsato un importo indebitamente trattenuto |

Stato

| | |
|---|---|
| 424 | Si lamenta che un'istanza è rimasta priva di riscontro |
| 742 | Quesiti in merito al riconoscimento del servizio prestato presso i Carabinieri |
| 95 | Quando verrà finalmente rimborsato l'importo erroneamente preteso? |
| 100 | Il ritiro della patente ha ripercussioni anche sul motorino di piccola cilindrata? |
| 885 | Questioni riguardanti la tariffa per l'abbonamento RAI |
| 63 | Chiarimenti in merito alla posizione assicurativa |
| 805 | Si lamenta che una nota non è stata inviata nella madrelingua della richiedente |
| 826 | Sembra che il canone RAI non sia dovuto |
| 744 | Cosa bisogna fare affinchè non venga trattenuta dalla pensione la quota per l'adesione al fondo prestiti dell'INPDAP? |
| 757 | Non è più chiaro quali sono le multe pagate e quali ancora da pagare |
| 819 | La tassa automobilistica viene pagata due volte, ma non risulta: richiesta di rimborso |
| 825 | Si lamenta che il Comitato di vigilanza dell'INPDAP a Roma non ha ancora trattato il ricorso |
| 856 | Si lamentano ritardi nell'attivazione della linea HDSL |
| 846 | Si lamenta il malfunzionamento della linea telefonica |
| 926 | La liquidazione di un credito si protrae per le lunghe |
| 877 | La persona lamenta che i diversi contributi pensionistici non possono essere totalizzati |
| 951 | È corretto il calcolo degli anni pensionistici? |
| 935 | Lamentele relative alle cartelle di pagamento di Equitalia |
| 709 | Quesiti in merito ad un servizio offerto della Telecom S.p.A |
| 711 | Non si comprende il contenuto della comunicazione della Telecom per la cattiva pronuncia dell'operatore |
| 712 | La pratica per una richiesta di rimborso di un importo trattenuto indebitamente dallo stipendio va per le lunghe |
| 679 | Si lamenta la richiesta di rimborso di importi di pensione erogati indebitamente |
| 617 | Quesiti in merito alla liquidazione di emolumenti arretrati |
| 5 | Problemi con i servizi consolari |
| 10 | Si lamentano ritardi nella riliquidazione delle pensioni |
| 609 | Problemi per il ricongiungimento di periodi assicurativi |
| 665 | Una persona apolide molto anziana vorrebbe acquisire la cittadinanza italiana: come fare? |

| | Stato |
|---|---|
| 693 | Il ricorso viene rigettato e la sanzione raddoppiata |
| 66 | Per un errore formale il cittadino non può usufruire della detrazione fiscale |
| 648 | Richiesta di chiarimenti in merito ad un debito tributario |
| 16 | Si attende da anni la concessione della cittadinanza italiana |
| 175 | Un citrtadino chiede perchè l'Inail ha chiuso il suo caso |
| 166 | Quesiti in merito all'assicurazione previdenziale delle contadine |
| 208 | È stato eseguito correttamente il calcolo della pensione? |
| 209 | Questioni in merito ad una richiesta di pagamento |
| 918 | Questioni riguardanti l'abbonamento speciale della RAI |
| 960 | Cosa si deve fare per ottenere il rimborso di importi assicurativi pagati indebitamente? |
| 1004 | Entro quanto tempo può essere riconosciuto il danno biologico a seguito di un infortunio sul lavoro? |

Allegato 2

## Comuni convenzionati

| Comune | Delibera del consiglio comunale |
|---|---|
| 1. Magrè | n. 5 del 27.02.95 |
| 2. Cortina all'Adige | n. 19 del 29.03.95 |
| 3. Sesto Pusteria | n. 10 del 03.04.95 |
| 4. Terento | n. 14 del 10.04.95 |
| 5. Villandro | n. 10 del 11.04.95 |
| 6. Silandro | n. 27 del 29.08.95 |
| 7. Caldaro | n. 63 del 18.09.95 |
| 8. Varna | n. 47 del 11.10.95 |
| 9. Barbiano | n. 43 del 12.10.95 |
| 10. Trodena | n. 55 del 18.10.95 |
| 11. Naz-Sciaves | n. 85 del 25.10.95 |
| 12. Appiano | n. 99 del 30.11.95 |
| 13. Renon | n. 76 del 19.12.95 |
| 14. Sarentino | n. 81 del 20.12.95 |
| 15. Laces | n. 4 del 26.02.96 |
| 16. Funes | n. 12 del 28.02.96 |
| 17. Selva Val Gardena | n. 17 del 28.03.96 |
| 18. Bronzolo | n. 41 del 23.04.96 |
| 19. Ortisei | n. 36 del 24.04.96 |
| 20. Santa Cristina | n. 13 del 06.05.96 |
| 21. Lasa | n. 62 del 07.08.96 |
| 22. Termeno | n. 62 del 04.09.96 |
| 23. Cortaccia | n. 55 del 26.09.96 |
| 24. Laives | n. 81 del 30.09.96 |
| 25. Nova Levante | n. 53 del 10.10.96 |
| 26. Rasun-Anterselva | n. 51 del 28.11.96 |
| 27. Monguelfo | n. 4 del 30.01.97 |
| 28. Campo Tures | n. 12 del 27.02.97 |
| 29. Egna | n. 21 del 26.03.97 |
| 30. Meltina | n. 13 del 14.04.97 |
| 31. Perca | n. 20 del 12.06.97 |
| 32. Valle Aurina | n. 38 del 24.06.97 |
| 33. Castelrotto | n. 49 del 25.06.97 |
| 34. S. Candido | n. 35 del 30.06.97 |
| 35. Velturno | n. 32 del 31.07.97 |

| **Comune** | **Delibera del consiglio comunale** |
|---|---|
| 36. Chienes | n. 24 del 28.08.97 |
| 37. Gais | n. 56 del 28.11.97 |
| 38. Campo di Trens | n. 8 del 27.02.98 |
| 39. Predoi | n. 13 del 18.03.98 |
| 40. Ultimo | n. 19 del 27.04.98 |
| 41. Chiusa | n. 46 del 23.06.98 |
| 42. Tirolo | n. 22 del 27.07.98 |
| 43. Merano | n. 111 del 15.09.98 |
| 44. Stelvio | n. 16 del 31.03.99 |
| 45. Braies | n. 16 del 10.05.99 |
| 46. Lana | n. 23 del 29.07.99 |
| 47. Scena | n. 46 del 30.11.99 |
| 48. Sluderno | n. 45 del 30.11.99 |
| 49. Terlano | n. 48 del 30.11.99 |
| 50. Senale-San Felice | n. 1 del 11.04.01 |
| 51. Lauregno | n. 13 del 01.06.01 |
| 52. Bolzano | n. 51 del 16.05.01 |
| 53. S. Martino in Badia | n. 196 del 04.09.02 |
| 54. Badia | n. 56 del 23.09.03 |
| 55. Nalles | n. 54 del 12.11.03 |
| 56. Prato allo Stelvio | n. 16 del 04.11.03 |
| 57. Montagna | n. 2 del 29.03.04 |
| 58. Brunico | n. 21 del 05.05.04 |
| 59. Valle di Casies | n. 27 del 30.11.04 |
| 60. Val di Vizze | n. 6 del 26.01.06 |
| 61. Vadena | n. 7 del 26.01.06 |
| 62. Glorenza | n. 4 del 30.01.06 |
| 63. Provès | n. 7 del 31.01.06 |
| 64. Andriano | n. 5 del 09.02.06 |
| 65. Avelengo | n. 7 del 22.02.06 |
| 66. Gargazzone | n. 7 del 09.03.06 |
| 67. Racines | n. 11 del 10.03.06 |
| 68. Fiè allo Sciliar | n. 13 del 14.03.06 |
| 69. Luson | n. 16 del 15.03.06 |
| 70. Vipiteno | n. 10 del 29.03.06 |

| **Comune** | **Delibera del consiglio comunale** |
|---|---|
| 71. Dobbiaco | n. 12 del 30.03.06 |
| 72. Valdaora | n. 18 del 06.04.06 |
| 73. San Leonardo in Passiria | n. 15 del 06.04.06 |
| 74. Verano | n. 11 del 06.04.06 |
| 75. Tires | n. 17 del 07.04.06 |
| 76. San Lorenzo | n. 13 del 11.04.06 |
| 77. Moso in Passiria | n. 17 del 11.04.06 |
| 78. Postal | n. 11 del 21.04.06 |
| 79. Rodegno | n. 15 del 02.05.06 |
| 80. Naturno | n. 31 del 08.05.06 |
| 81. Vandoies | n. 11 del 18.05.06 |
| 82. Marlengo | n. 18 del 26.05.06 |
| 83. Corvara | n. 24 del 29.05.06 |
| 84. Fortezza | n. 16 del 06.06.06 |
| 85. Lagundo | n. 16 del 08.06.06 |
| 86. Senales | n. 16 del 13.06.06 |
| 87. Brennero | n. 25 del 13.06.06 |
| 88. Nova Ponente | n. 48 del 19.06.06 |
| 89. San Prancrazio | n. 20 del 19.06.06 |
| 90. Ponte Gardena | n. 14 del 22.06.06 |
| 91. Plaus | n. 21 del 24.07.06 |
| 92. Aldino | n. 34 del 22.08.06 |
| 93. Parcines | n. 28 del 26.09.06 |
| 94. San Martino in Passiria | n. 35 del 27.09.06 |
| 95. Bressanone | n. 87 del 27.09.06 |
| 96. Comune di La Valle | n. 48 del 06.11.06 |
| 97. Comune di Marebbe | n. 02 del 06.11.06 |
| 98. Rifiano | n. 37 del 13.12.06 |
| 99. Caines | n. 20 del 19.12.06 |
| 100.Selva dei Molini | n. 07 del 23.02.07 |
| 101.Rio di Pusteria | n. 03 del 27.02.07 |
| 102.Cermes | n. 17 del 25.06.07 |
| 103.Comune di Falzes | n. 14 del 28.06.07 |
| 104.Castelbello - Ciardes | n. 32 del 08.11.07 |
| 105.Salorno | n. 58 del 19.12.07 |

Mancano: Anterivo, Ora, Curon Venosta, San Genesio Atesino, Cornedo all'Isarco, Laion, Malles, Martello, Villabassa, Tubre, Tesimo

Allegato 3

# Le sedi distaccate e le udienze tenutesi nel 2007

**A Bolzano**

Portici n. 22, 3.° piano
- da lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 16.30

Informazioni e prenotazioni tel. 0471-301155

- presso l'ospedale, Via Lorenz Böhler 5
  il terzo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

**Presso le sedi periferiche**

Informazioni e prenotazioni tel. 0471-301155

➢ a **Bressanone**
- presso la "Villa Adele", Via Stazione n. 18
  ogni primo e terzo mercoledì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30
- presso l'ospedale, Via Dante 51
  ogni primo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➢ a **Brunico**
- presso la sede del Municipio, Piazza Municipio 1
  ogni primo e terzo mercoledì del mese dalle ore 14.30 alle 16.00
- presso l'ospedale, Via Ospedale 11
  ogni secondo lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➢ a **Merano**
- presso la sede degli uffici provinciali, Piazza della Rena 10
  ogni secondo e quarto mercoledì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30
- presso l'ospedale, Via G. Rossini 7
  ogni quarto lunedì del mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➢ a **Silandro**
- presso la Casa della Comunità comprensoriale, Via Principale 134
  ogni secondo mercoledì del mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➢ a **Vipiteno**
- presso la sede dell'Ispettorato provinciale all'agricoltura, Via Stazione 2
  il quarto venerdì ogni secondo mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➢ a **Ortisei/Val Gardena**
- presso la sede del Municipio, Via Roma 2
  il primo giovedì ogni secondo mese dalle ore 9.30 alle 11.30

➢ a **S. Martino in Badia**
- presso la sede del Comune, Centro n. 100
  il secondo venerdì ogni secondo mese dalle ore 14.30 alle 16.00

➢ a **Egna**
- presso la sede della Comunità comprensoriale, Via Portici 26
  il quarto lunedì ogni secondo mese dalle ore 9.00 alle 11.30

Allegato 4

**RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2006 DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO IN BASE ALL'ARTICOLO 16 DELLA LEGGE n. 127/97**

Illustrissimo Signor Presidente del Senato,
Illustrissimo Signor Presidente della Camera,

in attesa dell'istituzione di un Difensore civico nazionale, l'articolo 16 della legge 15 maggio 1997, n. 127 (Bassanini bis) demanda ai Difensori civici regionali e delle Province Autonome l'assolvimento dei propri compiti istituzionali anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato, limitatamente ai propri ambiti territoriali di competenza. I Difensori civici regionali e delle Province Autonome svolgono una relazione ai Presidenti del Senato e della Camera sull'attività svolta nell'anno precedente.

In generale, posso affermare che la collaborazione, sia con gli uffici statali - siano essi appartenenti agli organi centrali o a quelli periferici - che con gli enti che svolgono un servizio pubblico, pur avendo assunto le caratteristiche di società per azioni, è stata buona. Nel complesso, i funzionari contattati, là dove è stato possibile, si sono sempre dimostrati attenti e disponibili nel venire incontro alle esigenze dei cittadini.

Una parte consistente di doglianze ha riguardato gli enti previdenziali **INPS** e **INPDAP** ed è in gran parte da ricondurre al numero elevato di pratiche esistenti nel settore previdenziale. I tempi di definizione delle pratiche sono piuttosto lunghi, ma ciò dipende spesso dalla complessità delle medesime e dal fatto che, in casi particolari, le sedi periferiche devono chiedere e attendere chiarimenti dalle rispettive sedi centrali.

Passo ad illustrare una doglianza singolare in relazione **all'Adesione al fondo credito dell'INPDAP:**

***Descrizione dei fatti***

*Alcuni pensionati, ex-dipendenti di un ente pubblico si sono rivolti alla Difesa civica chiedendo se corrispondeva al vero, che sarebbe stato automaticamente detratto dall'ammontare lordo mensile della pensione un importo per l'adesione al Fondo credito dell'INPDAP. Essi non erano affatto interessati ad iscriversi al fondo e volevano sapere se e cosa potevano fare per sottrarsi a quest'adesione automatica.*

***Chiarimenti***

*Il Decreto ministeriale n. 45 del 7 marzo 2007 prevede effettivamente che i dipendenti pubblici in pensione aderiscano automaticamente, a partire dal 1 novembre 2007, al Fondo credito dell'INPDAP e che a tale scopo sia trattenuto dall'ammontare lordo mensile della rispettiva pensione un importo pari allo 0,15%. Si tratta di un fondo che, dietro contributo, offre agli iscritti determinati vantaggi, come ad esempio mutui a condizioni agevolate, soggiorni estivi per anziani e altri benefici.*

*Chi intendeva opporsi a tale adesione automatica, doveva presentare all'INPDAP entro il 31 ottobre 2007 una dichiarazione scritta in cui manifestava la volontà di non aderire al Fondo credito. Chi ometteva di presentare tale dichiarazione veniva iscritto automaticamente. A quel punto sarebbe solamente rimasta la possibilità di recedere dal Fondo credito entro sei mesi dalla prima trattenuta sulla pensione.*

***Esito***

*L'INPDAP, contattato in proposito dalla Difesa civica, comunicava che era in fase di predisposizione e che sarebbe stata inviata a tutti i pensionati interessati, un'apposita comunicazione in tal senso. Chi non era interessato ad aderire al fondo credito, avrebbe dovuto presentare entro il mese di ottobre 2007 la relativa dichiarazione all'INPDAP. Gli interessati hanno preso atto di quanto comunicato dalla Difesa civica e hanno fatto uso di questa possibilità.*

Nel 2007, un numero notevole di cittadini si sono rivolti alla Difesa civica per problemi con la **Telecom Spa.** In futuro, gli utenti di Telecom Spa ma anche in generale di tutti i gestori telefonici, potranno avvalersi di un'apposita autorità in caso di controversie.

Nel mese di dicembre del 2007 è stata firmata la convenzione con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni. Sono state quindi trasferite ulteriori competenze al Comitato provinciale per le telecomunicazioni, tra le quali, anche la conciliazione nelle controversie tra gestori telefonici ed utenti. Esse sono infatti sempre più numerose.
Desidero, in questo contesto, ringraziare i nostri interlocutori di Telecom Spa. La loro disponibilità e il loro impegno personale hanno consentito il chiarimento e la soluzione dei problemi, in via del tutto informale, in pressoché tutti i casi.

Alcune doglianze hanno riguardato, l'ENEL, le Poste italiane, Ferrovie delle Stato ed Equitalia Alto Adige Spa. I funzionari locali si sono adoperati per trovare delle soluzioni. Va considerato tuttavia che l'accentramento, per motivi d'ordine economico, delle Direzioni o di determinate competenze fuori regione, fa sì che in alcuni casi i tempi di trattazione delle pratiche siano piuttosto lunghi.
Per quanto riguarda l'ente **Poste italiane S.p.A.** sono stati segnalati ritardi nel recapito della posta. Il problema sostanziale pare essere l'esiguità dell'organico.

Numerose sono state le richieste di delucidazioni da parte dei cittadini in merito al pagamento di tasse e tributi. Grazie alla buona collaborazione con **l'Agenzia delle Entrate**, è stato possibile fornire i chiarimenti richiesti.

Non pochi cittadini hanno sollevato il quesito se la confisca dell'autovettura da parte del Servizio riscossione tributi **Equitalia – Alto Adige SpA** sia legittima. La risposta è affermativa: L'Agenzia delle Entrate con la risoluzione n. 2 del 09.01.2006 ha autorizzato i concessionari della riscossione all'adozione del fermo amministrativo sui beni mobili registrati, modificando il provvedimento n. 92 del 22.07.04, con il quale aveva dato istruzioni affinché i servizi di riscossione si astenessero temporaneamente dal disporre fermi amministrativi relativamente ai ruoli dell'Agenzia. I concessionari per la riscossione possono, pertanto, procedere al fermo, mandando un preavviso con invito a corrispondere il debito risultante dalla cartella di pagamento entro 20 giorni. Trascorso tale termine, il preavviso stesso assumerà il valore di comunicazione di iscrizione di fermo.

Come negli anni passati, anche nell'anno 2007 i rapporti con gli uffici amministrativi della **Difesa**, **Sicurezza pubblica** e **Giustizia**, sono stati improntati alla massima collaborazione e cordialità, nonostante il fatto, che essi non rientrino nell'ambito di competenza istituzionale della Difesa civica. È stato così possibile chiarire e risolvere pratiche in via del tutto informale con la Questura, i Carabinieri, la Polizia di Stato, la Procura della Repubblica e il Tribunale.

Un caso sottoposto alla Difesa civica riguardante la Questura è il seguente:

***Descrizione dei fatti***

*Una cittadina di uno Stato dell'UE che vive già da anni in Alto Adige si è rivolta alla difesa civica lamentandosi del fatto che le veniva rilasciato sempre un permesso di soggiorno a tempo determinato per il motivo che da anni lavora con contratti a termine. Di conseguenza, ogni anno era costretta a chiedere una proroga del permesso, a mettersi in fila e sperare come una postulante in un tempestivo rinnovo. Data la macchinosità della procedura di rinnovo succedeva ogni volta che nel periodo intercorrente tra la scadenza del vecchio permesso e il rilascio di quello nuovo lei si trovasse in Italia senza un permesso di soggiorno valido, il che significa anche senza la normale copertura sanitaria. In base alla normativa dell'UE l'Italia avrebbe dovuto provvedere già da molto tempo affinché a questa cittadina venisse riconosciuto il diritto a un permesso di soggiorno a tempo indeterminato, tuttavia il nostro Paese non aveva ancora applicato la normativa UE benché il relativo termine fosse scaduto già da tempo.*

***Chiarimenti***

*La difesa civica è intervenuta al riguardo e ha invitato le autorità a verificare se in attesa del varo della relativa legge di recepimento della normativa UE non fosse possibile tenere conto dei diritti di questa cittadina almeno a livello di prassi amministrativa.*

***Esito***

*La legge in questione è stata varata già durante il periodo del nostro intervento e poco dopo la cittadina ha ottenuto il permesso di soggiorno a tempo indeterminato.*

Il **Commissariato del Governo per la Provincia di Bolzano** è stato un importante punto di riferimento per la consulenza nelle questioni di natura anagrafica.

**Considerazioni conclusive**

Il numero dei casi per i quali è stata aperta una pratica presso la Difesa civica nell'anno 2007 è di 113. Rispetto all'anno 2006 il numero di pratiche di natura previdenziale è sensibilmente aumentato, così come le pratiche di competenza della Telecom.

| | **2005** | **2006** | **2007** |
|---|---|---|---|
| Agenzia delle Entrate | 17 | 7 | 12 |
| Commissariato del Governo | 12 | 7 | 3 |
| INAIL | 5 | 3 | 4 |
| INPDAP | 13 | 6 | 14 |
| INPS | 29 | 17 | 31 |
| Polizia | 14 | 9 | 9 |
| Telecom | 17 | 8 | 16 |
| Altri enti | 39 | 33 | 27 |
| **Totale** | **146** | **90** | **116** |

Bolzano, 31 marzo 2008

La Difensora civica
della Provincia Autonoma di Bolzano
dott.ssa Burgi Volgger

