Il miglioramento complessivo della qualità del servizio, come detto precedentemente, si è attestato al 22,8%; i miglioramenti più consistenti sono stati realizzati nell'area della disoccupazione ordinaria ed in quella della disoccupazione agricola con performance superiori al 50% di miglioramento.

Anche l'**area del soggetto contribuente**, profondamente interessata dagli obiettivi del piano 2007 per effetto della finalizzazione al recupero dei crediti, ha conseguito significativi risultati di produzione.

Nel corso del 2007 le Sedi hanno proseguito l'**impegno per il perseguimento della gestione in tempo reale dei soggetti contribuenti**, condizione essenziale per una gestione del rapporto assicurativo che garantisca la correntezza per ciascuna singola posizione, nonché per l'**individuazione della certezza e dell'esigibilità dei crediti**.

Tutte le attività sono state comunque orientate al **ridimensionamento di quei fenomeni gestionali che avevano generato significativi volumi di giacenze** per alcuni prodotti.

Al riguardo **i volumi di giacenza sono stati ridotti del 23,15% rispetto al 2006** e del 32,62% rispetto al 2005.

Questa gestione maggiormente orientata alla qualità delle informazioni di base contenute negli archivi ha significato una riduzione dell'11% dei cosiddetti ricicli, e del 10% delle note di rettifiche emesse; questi risultati sono stati peraltro conseguiti con una crescita, rispetto all'anno precedente, di quasi il 2% delle aziende versanti su quelle attive; allo stato le aziende versanti sono pari all' 85,9% del totale delle aziende iscritte.

Ricicli

Da acquisizione DM10			**Definiti**			**Giacenza Al**		
Gen-Dic 2006	Gen-Dic 2007	Var. %	Gen-Dic 2006	Gen-Dic 2007	Var. %	1 Gennaio 2007	31 Dicembre 2007	Var. %
1.617.215	**2.017.414**	**24,7**	**1.780.853**	**2.053.615**	**15,3**	**333.945**	**297.744**	**-10,8**

% di Note di rettifica sul totale dei DM versati

2006	2007	Variazione 2007/2006
12,1%	**10,9%**	**-9,9%**

Note di Rettifica attive

	Comunicate		Definite		Pagate		Giacenza al	
Note rettifica attive	2006	2007	2006	2007	2006	2007	1 Gen. 2007	31 Dicembre 2007
	1.197.905	**1.287.969**	1.599.244	**1.346.928**	299.012	**330.158**	1.125.476	**1.066.517**
var.%	7,5		-15,8		10,4		-5,2	

Note di rettifica passive

	Pervenute		Definite		Giacenza Al	
Note Rettifica Passive	2006	2007	2006	2007	1Gen.2007	31Dicembre2007
	1.101.889	886.118	1.366.555	1.155.866	1.224.662	954.914
var. %	-19,6		-15,4		-22,0	

DM insoluti

Pervenuti			Definiti			Di cui pagati			Giacenza al		
Gen-Dic 2006	Gen-Dic 2007	Var.%	Gen-Dic 2006	Gen-Dic 2007	Var.%	Gen-Dic 2006	Gen-Dic 2007	Var.%	31 Dicembre 2006	31 Dicembre 2007	Var.%
1.817.983	1.696.312	-6,7	1.935.943	1.926.971	-0,5	440.891	423.510	-3,9	798.555	567.896	-28,9

Ulteriore elemento di valutazione per l'analisi dei risultati conseguiti nel corso dell'anno 2007 è riferito al rilascio del Documento di Regolarità Contributiva (DURC). Questo prodotto, la cui complessità deve essere valutata anche con riferimento all'obbligo di legge della definizione entro stretti tempi definiti, ha visto crescere le richieste di servizio per il 34,5%.
Appare comunque evidente come queste performance siano state possibili grazie all'azione complessiva di qualificazione degli archivi e di miglioramento costante della fase gestionale.

DURC emessi e tempo di rilascio – Confronto 2006/2007

ANNO 2006		ANNO 2007		Variazione 2007/2006		
Numero	n. giorni medio per rilascio	Numero	n. giorni medio per rilascio	Numero rochieste	Variazione %	giorni rilascio
882.159	13	1.346.330	13	464.171	34,50%	0

Peraltro **anche sul fronte del recupero crediti** il risultato conseguito è in linea con le previsioni di piano, e si attesta su una **crescita delle riscossioni pari al 16%** rispetto all'anno precedente.

Recupero crediti

	Incassi diretti		Incassi Agenti riscossione		Totale incassi	
	In milioni di euro	Var % 2007/2006	In milioni di euro	Var % 2007/2006	In milioni di euro	Var % 2007/2006
NAZIONALE	2.214	***11,6***	2.100	***20,7***	4.314	***15,9***

Quanto all'**area della contribuzione dei lavoratori autonomi**, il risultato complessivo della ripartizione dei contributi è molto positivo ed è illustrato dalla tabella seguente:

Gestione artigiani	Gestione commercianti
98,94%	98,52%

Peraltro questo risultato si accompagna con il costante miglioramento dell'archivio dei lavoratori autonomi, testimoniato dal livello di riscossioni rispetto alle aziende che risultano iscritte. La qualità dell'archivio si evince anche dalla **sensibile riduzione della giacenza media dei modelli F24 di versamento che risultano errati alla prima lettura**.

La riduzione di questo valore è molto importante perché determina la velocità di aggiornamento dei conti individuali dei lavoratori autonomi, necessari per la liquidazione delle prestazioni pensionistiche.

	% PAGATO / EMESSO Commercianti	% PAGATO / EMESSO Artigiani	F24 Anzianità della giacenza in giorni
2006	74,75%	80,94%	50
2007	75,89%	80,97%	32
Var 07/06	**1,52%**	**0,04%**	**35,45%**

III - NOTA INTEGRATIVA

PAGINA BIANCA

PARTE PRIMA - GENERALE

CRITERI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

Il rendiconto generale 2007 è formalmente redatto secondo gli schemi del D.P.R. n. 97 del 27 febbraio 2003 ed è costituito dal conto di bilancio, dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla presente nota integrativa.
Il conto di bilancio evidenzia le risultanze della gestione delle entrate e delle uscite e si articola in due parti:

- il rendiconto finanziario decisionale articolato in UPB di 1° livello;
- il rendiconto finanziario gestionale articolato in capitoli.

Viene altresì redatta la situazione amministrativa al 31 dicembre 2007, avente lo scopo di evidenziare il risultato di amministrazione alla fine dell'esercizio.

Lo stato patrimoniale evidenzia la consistenza degli elementi patrimoniali attivi e passivi nonché la consistenza della situazione patrimoniale netta finale.

Il conto economico evidenzia i componenti positivi e negativi della gestione secondo criteri di competenza economica ed è accompagnato dal Quadro di riclassificazione dei risultati economici conseguiti.
Il conto economico e lo stato patrimoniale vengono altresì rappresentati al netto sia delle poste relative alla Gestione degli interventi assistenziali e di sostegno alle gestioni previdenziali, sia di quelle riferite alla Gestione per l'erogazione delle pensioni, assegni ed indennità agli invalidi civili (art. 130 del D.L.vo 31/3/1998, n. 112), al fine di evidenziare le componenti economico-finanziarie e patrimoniali delle sole attività previdenziali.

Il presente rendiconto è stato redatto in osservanza dei principi contabili generali recepiti dall'art. 3 del vigente Regolamento per l'amministrazione e la contabilità dell'INPS seguendo i processi di riclassificazione di cui si è già accennato al punto 2 della Premessa alla presente relazione.

RISULTANZE FINANZIARIE COMPLESSIVE

La gestione finanziaria ed economico-patrimoniale dell'Istituto dell'anno 2007 si è chiusa con i seguenti risultati che vengono raffrontati con il 2006:

✓ Aspetto finanziario di competenza

ANNO	ENTRATE ACCERTATE	USCITE IMPEGNATE	SALDO SUL COMPLESSO
2007	253.671	244.389	9.282
2006	238.502	235.742	2.760
VARIAZIONI			
assolute	15.169	8.647	6.522
percentuali	6,4	3,7	-

✓ Aspetto finanziario di cassa

ANNO	RISCOSSIONI (1)	PAGAMENTI (2)	FABBISOGNO DI CASSA
2007	169.699	240.933	71.234
2006	151.414	226.405	74.991
VARIAZIONI			
assolute	18.285	14.528	- 3.757
percentuali	12,1	6,4	- 5,0

(1) Al netto dei trasferimenti di bilancio e delle anticipazioni di tesoreria/Stato.

(2) Al netto dei rimborsi alla Tesoreria/Stato.

✓ **Andamento delle disponibilità liquide**

PERIODO	GIACENZE DI TESORERIA E C/C POSTALI	C/C BANCARI ED ALTRE DISPONIBILITA'	TOTALE
Al 1° gennaio 2007 (31/12/2006)	27.145	748	27.893
Al 31 dicembre 2007	31.663	924	32.587
Variazione	4.518	176	4.694

✓ **Rapporti con la Tesoreria e lo Stato per le anticipazioni**

PERIODO	DEBITO PER ANTICIPAZIONI DI TESORERIA/STATO AL LORDO GIACENZE	GIACENZE DI TESORERIA E C/C POSTALI	DEBITO NETTO
	(a)	(b)	(c=a-b)
Al 1° gennaio 2007 (31/12/2006)	45.877	27.145	18.732
Al 31 dicembre 2007	47.003	31.663	15.340
Aumento debito lordo	1.126	-	-
Aumento giacenze di tesoreria	-	4.518	-
Diminuzione debito netto	-	-	3.392

SITUAZIONE AMMINISTRATIVA

(In milioni)

DESCRIZIONE	VALORI
CONSISTENZA DELLA CASSA ALL'INIZIO DELL'ESERCIZIO 2007	27.893
. *RISCOSSIONI IN C/COMPETENZA*	*245.627*
. *PAGAMENTI IN C/COMPETENZA*	*240.933*
CONSISTENZA DELLA CASSA ALLA FINE DELL' ESERCIZIO 2007	**32.587**
. *RESIDUI ATTIVI FINALI*	*74.867*
. *RESIDUI PASSIVI FINALI*	*69.164*
AVANZO DI AMMINISTRAZIONE ALLA FINE DELL'ESERCIZIO	**38.290**

SITUAZIONE AMMINISTRATIVA

I dati della situazione amministrativa sono esposti nel prospetto che segue.

Trattasi, come e' noto, di una esposizione tipica degli Enti tenuti alla rendicontazione finanziaria, nella quale si riassume la situazione consolidata sotto il profilo della liquidità.

La situazione amministrativa ha subito un miglioramento rispetto all'anno 2006 di 8.012 mln passando da 30.278 mln a 38.290 mln. Tale incremento non corrisponde all'avanzo di competenza dell'anno (accertamenti meno impegni) attestato a 9.283 mln, in quanto sullo stesso hanno influito le operazioni di eliminazione dei residui come si evince dal prospetto che segue:

(in milioni)

	IMPORTI
Avanzo di amministrazione alla fine dell'anno 2007 (*)	38.290
Avanzo di amministrazione alla fine dell' anno 2006	30.278
Incremento dell'anno 2007	**8.012**
Eliminazione residui attivi anno 2006	1.402
Eliminazione residui passivi anno 2006	132
Avanzo di competenza dell'anno 2007	**9.282**

(*) Nella tabella della pagina successiva vengono rappresentate le componenti che hanno determinato l'avanzo di amministrazione al termine dell'esercizio.

DIRITTI REALI DI GODIMENTO

E' da rilevare il solo usufrutto per immobili da reddito relativo all'immobile sito in Roma, Via Camilla 12, per un importo di 15.042,33 euro.
Tale diritto è pervenuto all'Istituto a seguito della confluenza del patrimonio del soppresso INPDAI in quello dell'INPS.

COMPOSIZIONE DEI RESIDUI ATTIVI E PASSIVI PER AMMONTARE E PER ANNO DI FORMAZIONE

Per la rappresentazione della composizione dei residui attivi per ammontare e per anno di formazione relativi ai crediti verso lo Stato e ai crediti contributivi verso le aziende tenute alla presentazione delle denunce di mod DM 10, gli artigiani e gli esercenti attività commerciali nonché dei residui passivi, sempre per ammontare e per anno di formazione, relativi alle spese di funzionamento si fa rinvio, rispettivamente, agli allegati "*A*" e "*D*" del fascicolo "Allegati".

DATI E NOTIZIE RELATIVI AL PERSONALE DIPENDENTE

Situazione del Personale

Nel corso del 2007 si è registrata una progressiva diminuzione del personale in servizio, da 32.104 unità nel 2006 a 31.210 unità nel 2007 (-2,78%): nel quinquennio 2003-2007 la diminuzione complessiva è stata del 6,48%.

Rispetto alla dotazione organica definita con la deliberazione n. 107 del 20 aprile 2005 del Consiglio di Amministrazione, la carenza complessiva di personale è del 10,61%.

Tabella 2. Confronto dotazione organica e consistenza del personale INPS anni 2003-2007

	Dotazione organica	Consistenza
2003	36.478	33.372
2004	36.478	32.971
2005	34.914	32.773
2006	34.914	32.104
2007	34.914	31.210

Nella tabella che segue sono riportate le consistenze per ogni qualifica funzionale.

Tabella 3. Raffronto forza – organico anni 2006 - 2007

QUALIFICHE FUNZIONALI	ORGANICO	FORZA AL 31/12/2006	FORZA AL 31/12/2007	FORZA 2006 su ORGANICO	FORZA 2007 su ORGANICO
DIRIGENTI	626	491	433	78,43%	69,17%
MEDICI LEGALI	697	651	659	93,40%	94,55%
LEGALI	405	333	322	82,22%	79,51%
PROFESSIONISTI	154	148	144	96,10%	93,51%
PSICOLOGI	14	-	-	0,00%	0,00%
PROGR,INFORMATICI	2	1	1	50,00%	50,00%
ISPETTORI GENERALI	-	163	123	-	-
DIRETTORE DIVISIONE	-	70	56	-	-
POSIZIONE ECONOMICA C5	-	4.176	3.572	-	-
POSIZIONE ECONOMICA C4	6.040	65	69	1,08%	1,14%
POSIZIONE ECONOMICA C3	1 4.633	13.953	13.391	95,35%	91,51%
POSIZIONE ECONOMICA C2	-	7.830	7.774	-	-
POSIZIONE ECONOMICA C1	8.430	233	167	2,76%	1,98%
POSIZIONE ECONOMICA AREA B	3.670	2.996	3.350	81,63%	91,28%
POSIZIONE ECONOMICA AREA A	243	465	615	*191,36%	*253,09%
RAPP.FORMAZIONE E LAVORO	-	393	390	-	-
TEMPO DETERMINATO	-	136	144	-	-
TOTALE	34.914	32.104	31.210	91,95%	89,39%

* Nell'area A la forza è superiore all'organico in quanto nei due anni considerati ci sono state numerose immissioni di personale INPS ed INPDAI ex portieri transitati nei ruoli dell'Istituto a seguito della dismissione del patrimonio immobiliare.

Nell'ambito della generale contrazione di personale che ha interessato tutte le Aree, nel 2007 la *mobilità* volontaria interenti ha costituito la principale fonte di reperimento di personale, con un ingresso di ulteriori 389 unità.

E' stato fatto ricorso a contratti di *lavoro interinale* per una spesa totale di euro 4.860.000 con la quale, nel corso del 2007, sono state assunte 850 unità di personale per una durata variabile da 2 a 4 mesi, per attività da svolgere nell'area della previdenza agricola, della disoccupazione e della riscossione crediti.

In particolare nelle regioni meridionali, il *lavoro interinale* è stato utilizzato nell'acquisizione delle denunce agricole trimestrali (DM-AG), per le quali la non tempestiva lavorazione comporta conseguenze negative sui tempi di formazione e pubblicazione degli elenchi dei lavoratori agricoli, sulla definizione delle pratiche di disoccupazione agricola e delle altre prestazioni legate al lavoro in agricoltura e sull'adozione di opportune procedure di controllo preventivo, idonee ad evitare l'erogazione di prestazioni indebite.

Sul fronte della *stabilizzazione del personale precario* sono state condotte iniziative di sensibilizzazione che hanno portato in sede di legge finanziaria 2007 alla previsione della trasformazione a tempo indeterminato dei contratti di lavoro di detto personale che, impegnato nell'Istituto da oltre quattro anni, ha fornito prestazioni positive nello svolgimento delle attività produttive svolte.

Inoltre, con l'articolo 10 del decreto legge n. 230 del 30 settembre 2003 convertito, con modificazioni, in legge n. 248/2005 è stato disposto il trasferimento, dal Ministero dell'economia e delle finanze all'Istituto, delle funzioni residuate allo Stato in materia di invalidità civile, cecità civile, sordomutismo, handicap e disabilità con le attività delle Commissioni mediche di verifica. Per effetto di questa previsione con il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del